

# VOS DONNÉES SONT CRITIQUES ?

EDI • EAI • E-INVOICING



tenor

# Sommaire

<b>Edito</b> .....	p.3
<b>Tenor en bref</b> .....	p.4
<b>Data management solutions</b> .....	p.6
Echanges de Données Informatisés - EDI .....	p.8
Enterprise Application Integration - EAI .....	p.12
Solution de dématérialisation fiscale - E-INVOICING .....	p.14
Offre formation .....	p.16
Hébergement et support client.....	p.18

### Tenor, éditeur de solutions de Data Management pour l'interconnexion de votre Système d'Information et la digitalisation de votre Supply Chain !

Lorsque Tenor a débuté, en 1988, son activité de conseil sur l'échange de données informatisé, les technologies et les réseaux étaient peu développés. Le secteur d'activité moteur sur ce sujet était l'automobile. L'objectif était alors de gagner en rapidité et en fiabilité sur les échanges entre partenaires industriels.

En trente-cinq ans, la digitalisation progressive de l'industrie et des services, l'évolution des réseaux informatiques et l'arrivée du tout internet ont accéléré le processus de digitalisation de la Supply Chain. Le juste à temps (JAT) plébiscité dans l'industrie pour l'optimisation des stocks et de la Supply Chain a été remplacé par le « juste pour moi, juste chez moi ». C'est-à-dire que le consommateur est maintenant au cœur de la problématique d'approvisionnement avec une exigence de personnalisation produit et de livraison à domicile à J+1. On est passé d'une logique de production pour le marché à une production personnalisée pour un consommateur. Les besoins de communication interentreprises ont, par la même occasion, décuplé.

L'évolution des habitudes de consommation, l'arrivée des services de livraison « Premium » et le Big Data ont nécessité une refonte profonde des SI. Cela concerne désormais tous les secteurs d'activité. Que l'on soit dans le Retail, constructeur automobile ou dans l'e-commerce, il faut être capable de gérer des volumes d'échanges importants, en temps réel, avec l'ensemble de ses partenaires commerciaux et logistiques.

## LA DIGITALISATION DE LA SUPPLY CHAIN EST À LA BASE DE L'EXPERTISE TENOR

Nous œuvrons quotidiennement pour vous proposer les meilleurs services pour l'Echange de Données Informatisé (EDI), ainsi que des outils pour faciliter vos échanges commerciaux.

La nécessité de développer la digitalisation des échanges avec vos partenaires nous a amenés à créer un service de déploiement des EDI fournisseurs (Onboarding) pour vous accompagner dans cette démarche. Vous pouvez désormais nous confier la totalité de votre parc de fournisseurs. Nous nous occuperons entièrement de leur migration en EDI. Plus vos fournisseurs sont intégrés en EDI, plus votre Supply Chain et vos relations commerciales sont performantes.

La demande croissante de dématérialisation des factures nous a conduit à lancer une plateforme de e-invoicing « easy to fit ». Il s'agit d'un outil extrêmement simple à déployer, qui vous permettra de mettre en place la facturation électronique, avec vos clients ou vos fournisseurs, en un temps record, pour un ROI inférieur à 3 mois !

Mais les échanges entre partenaires commerciaux ne sont pas votre seul souci. Les DSI rencontrent de plus en plus de difficultés pour intégrer, monitorer et piloter la synchronisation des données entre les applications du groupe. La consolidation des filiales et le reporting sont un véritable casse-tête ! Tenor propose une offre EAI (Enterprise Application Integration), dite aussi ETL (Extract Transform Load), pour faciliter la synchronisation et le pilotage des données présentes dans vos applications métiers.

Vous découvrirez dans les pages qui suivent le détail de chacune de nos offres.

### Vos données sont critiques, confiez-les à des experts !

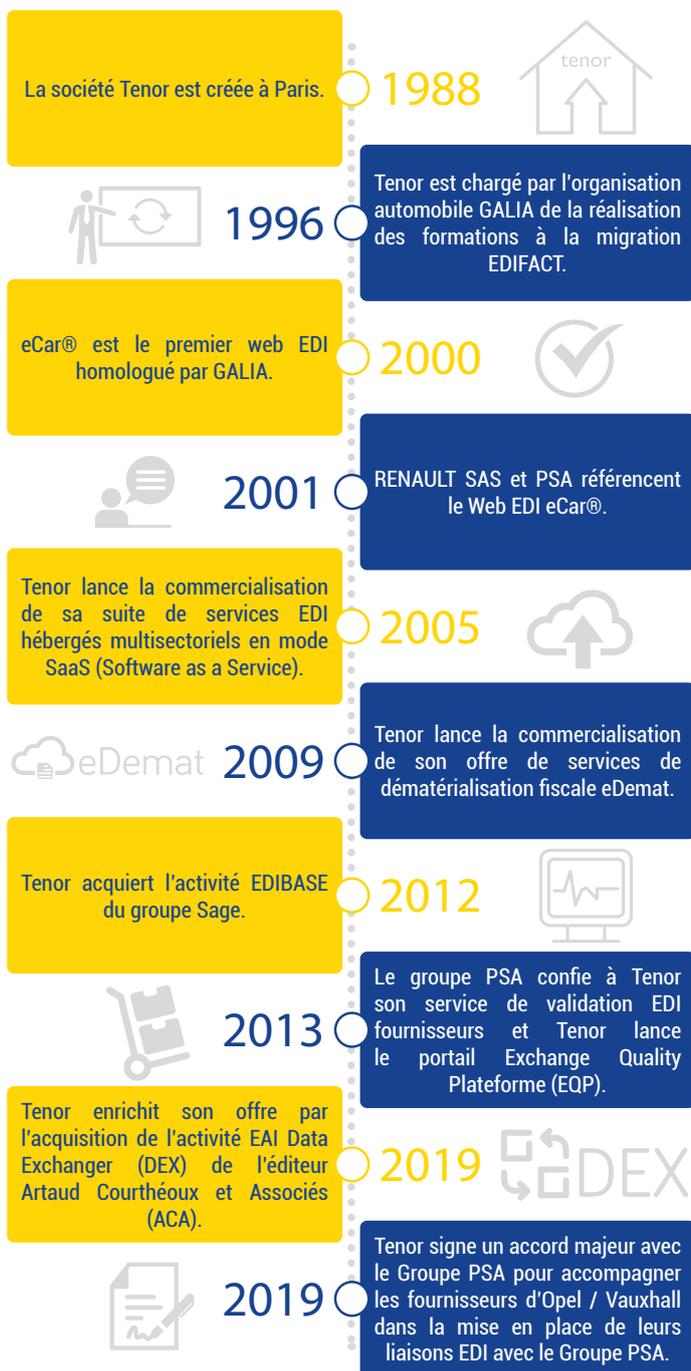


André FERRARI | Président de Tenor

# TENOR EN BREF

## PRÉSENTATION

Créé en 1988, Tenor développe les technologies de l'information et de la communication. Ayant fait ses premières armes dans le domaine exigeant de la digitalisation de la logistique automobile et connu pour ses prestations d'experts, ses conseils et ses formations sur les standards EDI, Tenor est maintenant un éditeur référent dans le domaine de la data et de la digitalisation de la Supply Chain.



## UNE EXPERTISE MÉTIER SUR TOUS LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

Tenor offre des services à valeur ajoutée pour tous les secteurs d'activité.

### Automobile

Depuis plus de 30 ans Tenor propose aux constructeurs des solutions d'EDI et de WebEDI. Ces solutions sont plébiscitées et préconisées par les donneurs d'ordres auprès de leurs partenaires.

### Transport et logistique

La qualité et la fiabilité des services proposés par Tenor lui permet de répondre aux attentes de transporteurs toujours plus intégrés à la Supply Chain de leurs clients.

### Industrie

La dématérialisation des processus industriels ne cesse de progresser. Les services sur mesure EDI et WebEDI de Tenor se placent au cœur de la stratégie des entreprises industrielles en facilitant leurs échanges avec leurs partenaires commerciaux.

### Retail

Dans la grande distribution, les problématiques de transport et de livraison sont stratégiques. Les offres et services de Tenor permettent de répondre efficacement à ces besoins de communication entre partenaires commerciaux.

## TENOR, ACTEUR MILITANT DE L'EDI

Membre des associations qui régissent les normes EDI en France et en Europe, Tenor participe régulièrement aux comités et autres groupes de travail des principales associations :

### GALIA

Groupement pour l'Amélioration des Liaisons dans l'Industrie Automobile.  
[www.galia.com](http://www.galia.com)

### ODETTE

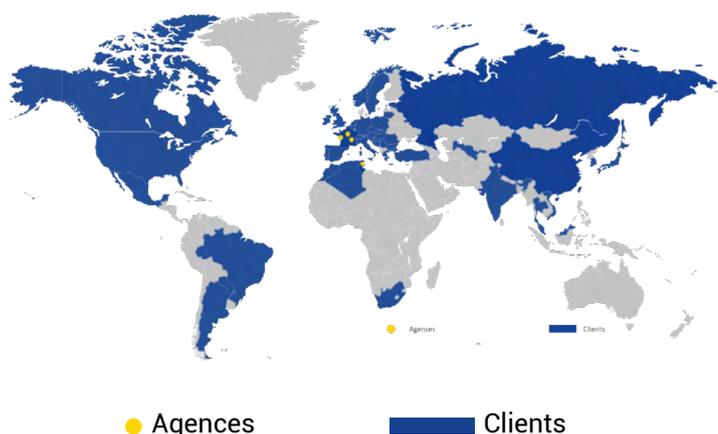
Organisation de données échangées par télétransmission en Europe.  
[www.odette.org](http://www.odette.org)

### GS1

Organisation pour le développement de la collaboration et des relations commerciales entre toutes les entreprises.  
[www.gs1.fr](http://www.gs1.fr)

### AGRO EDI EUROPE

Association regroupant l'ensemble des acteurs économiques de l'agro-alimentaire intéressés par le développement du numérique et de l'EDI dans l'amont alimentaire.  
[www.agroedieurope.fr](http://www.agroedieurope.fr)



## TENOR EN CHIFFRES

33

ans d'expérience



2 400

clients actifs

85

experts



55

pays où nos clients  
utilisent nos solutions

35%

du CA à l'international



10 000

partenaires connectés



# DATA MANAGEMENT SOLUTIONS



## ÉCHANGES DE DONNÉES INFORMATISÉS

Le plus souvent insufflé par les clients ou donneurs d'ordre (DO), le passage à l'automatisation des échanges grâce aux liaisons EDI est incontournable pour les grands acteurs. Ces échanges de données informatisés permettent de simplifier et de fiabiliser les transactions commerciales et la Supply Chain.

### QUELS SONT LES TYPES D'UTILISATION DE L'EDI ?

L'EDI est utilisé dans un vaste champ d'applications :



**Avec ses clients**, pour traiter rapidement de nombreuses transactions

**Avec ses fournisseurs**, pour renforcer sa Supply Chain



**Avec ses prestataires logistiques**, pour réduire les délais de livraisons

### L'EDI PRÉSENTE DE NOMBREUX AVANTAGES

En effet, l'automatisation de l'échange des documents commerciaux permet de traiter de gros volumes rapidement, tout en diminuant les erreurs de saisie. Les stocks sont optimisés grâce à une meilleure prise en compte des prévisions et des ventes des clients. La mise en place d'un EDI aboutit également à une réduction significative de l'usage du papier donc à une amélioration de l'empreinte environnementale.

### L'EDI TENOR :

#### UNE OFFRE COMPLÈTE POUR TOUS LES BESOINS

#### EDI On Premise

L'offre EDI On-Premise ("sur site") de Tenor permet aux entreprises qui souhaitent gérer leurs EDI en interne d'utiliser des solutions fiables et ergonomiques. C'est une solution principalement utilisée par les grands acteurs et dont la tendance s'efface au bénéfice des solutions SaaS moins contraignantes.

#### EDI hébergé

Il s'agit d'une solution intermédiaire entre le SaaS et le On-Premise qui permet d'exploiter sa propre solution EDI tout en partageant les contraintes de gestion et d'exploitation avec un fournisseur externe. Cette solution est installée sur une VM externe.

#### EDI en mode SaaS

L'EDI en mode SaaS est la solution la plus aboutie. L'utilisation de la plateforme de services mutualisée de Tenor permet de se libérer de la complexité de la gestion de l'infrastructure.

#### API Gateway

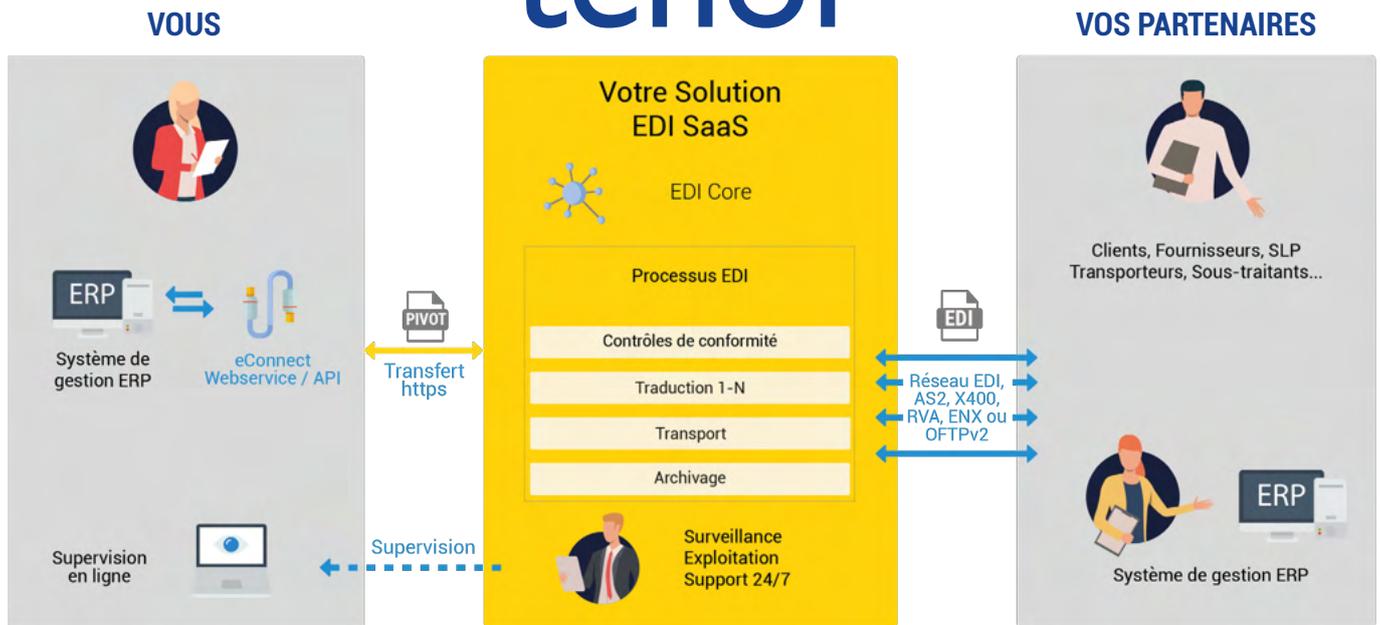
Nous proposons des solutions d'API Management pour vous aider à construire et utiliser des plateformes d'entreprise nouvelle génération et stimuler la productivité au sein et au-delà de votre entreprise grâce à un catalogue d'API central unique. Notre outil d'API Gateway permet de gérer de manière centralisée votre paysage complexe d'API (différents fournisseurs et modes de déploiement).

```

<?xml version="1.0"?><brandnewinfo>information about this
skin...</info><resource name="bmp" file="hello\id.bmp"/>resources...<icon
file="hello\world.ico"/></resource><window name="ownd"><position x="150
xh="292" y="171"/><border color="#000000"/><icon
id="dn"/><region/><alwstop/><magneticopacitvalue="80"/><move x="0" y="
width="292" height="25"/>actually composition and properties.<emcctrl id
type="pic"><position x="0" y="0" width="292" height="171"/><backgro
id="bmp"/><region/emcontrol><emcctrl id="hello" type="static"><posi
height="171"/><background id="bmp_bg"/><bgcolor value="#000000"/><textcolor

```

# tenor



## POURQUOI CHOISIR LA SOLUTION TENOR EDI EN MODE SAAS ?

- ▶ **Rapidité de déploiement** : pas de serveur ni de matériel à installer
- ▶ **Compatibilité** avec tous les ERP EDI capable du marché
- ▶ **Facturation** en fonction de la **consommation réelle**
- ▶ **Des outils intuitifs** pour superviser et piloter les flux EDI
- ▶ **Simplicité** : pas besoin d'avoir des compétences EDI, Tenor gère tout
- ▶ **Sécurité** : contrôle des informations provenant des partenaires et vice-versa, envoi automatique d'alertes par e-mail ou SMS
- ▶ **Une solution évolutive** : Tenor peut ajouter une liaison avec un partenaire sur un simple coup de fil



# EDI

## ÉCHANGES DE DONNÉES INFORMATISÉS



### eCAR EDI

eCar EDI est la solution référence du marché Automobile. Première solution de web EDI homologuée par le secteur d'activité le plus exigeant en matière de processus logistique, elle a reçu une note de 36/36 par GALIA et est aujourd'hui largement recommandée par les constructeurs automobiles comme Renault, PSA Peugeot, Nissan, Renault Trucks, ainsi que par de grands équipementiers comme Valéo, Novares, Treves, Faurecia, NTN...

### LARGEMENT RECOMMANDÉE PAR LES CONSTRUCTEURS AUTOMOBILES



Toutes les informations clients sont réceptionnées via une application simple, ergonomique et intuitive. eCar EDI permet, entre autres, de consulter, d'éditer ou de télécharger les programmes et les appels de livraison ou les commandes. Il est également possible de créer les expéditions, d'imprimer les étiquettes palettes et colis dans le format du client. Pour finir, eCar EDI génère la facture et peut l'envoyer en dématérialisation fiscale.

## LE DÉPLOIEMENT FOURNISSEURS ONBOARDING

Le déploiement EDI Fournisseurs - ou Supplier EDI Onboarding - a pour objectif de simplifier la démarche de déploiement EDI avec ses fournisseurs. Tenor propose un service sur mesure pour réaliser cette mission.

### ■ L'Onboarding en 5 étapes avec le portail EQP de Tenor

Le portail EQP (Exchange Quality Platform) est un outil collaboratif exclusif Tenor qui permet à l'ensemble des acteurs de suivre en temps réel l'avancée du processus de déploiement.

1

**Définir le processus** de déploiement et les scénarios de validation EDI.

2

**Initialiser la liste des fournisseurs** sur le portail qui va les contacter et les qualifier individuellement.

3

**Ouvrir les liens EDI ou WebEDI** avec les fournisseurs.

4

**Laisser la plateforme générer et envoyer** les messages EDI de test vers le fournisseur.

5

**La plateforme contrôle et diagnostique** les messages EDI et les étiquettes & BL transmis en retour. Une fois tous les tests réussis, Tenor valide la mise en production des liens EDI avec le fournisseur.

Tout au long du processus, et pour toute la durée d'archivage, les fournisseurs et le donneur d'ordre peuvent accéder à l'ensemble des informations via une interface Web. EQP est plus qu'une plateforme automatisée, c'est un service complet qui offre la possibilité de bénéficier de l'accompagnement de techniciens et techniciennes compétents en EDI et en logistique, capables d'implémenter des processus métiers complexes.

## LA GESTION DE VOS FLUX INTER-APPLICATIFS

La digitalisation de l'entreprise passe nécessairement par l'interconnexion des applications et des filiales. Déployer la bonne solution EAI est un enjeu stratégique pour les DSI. Le progiciel DATA EXCHANGER – DEX est leur solution de prédilection pour contrôler les échanges et les différentes sources de données et applications de leurs entreprises.

Ce middleware garantit l'homogénéité de l'information au travers des différents services de l'entreprise et de ses filiales.

Pour simplifier le Système d'Information les DSI optent souvent pour la solution DEX EAI / ETL / EDI afin de rationaliser les échanges de données et de fichiers entre leurs différents applicatifs.

### ■ DANS QUELS CAS UTILISER DEX ?

L'offre DEX répond à des besoins d'intégration d'applications mais aussi à des préoccupations pratiques que rencontrent les entreprises au quotidien :



- ▶ Intégration d'applications ERP/CRM
- ▶ Alimentation d'infocentres et synchronisation
- ▶ Alimentation de portails
- ▶ Mise en œuvre d'échanges avec des partenaires
- ▶ Workflow avec un processus de validation par les métiers
- ▶ Intégration Groupware, automatisation et supervision...

### ■ LE CONCEPT DEX

DEX est un logiciel EAI, ETL, EDI qui possède également des fonctionnalités API, MDM et BPM. Simple d'utilisation, DEX permet de superviser et synchroniser l'ensemble de vos données, de les gérer et de les fiabiliser.

DEX est un EAI très puissant capable de connecter n'importe quelle source de données ou de fichiers ainsi que de manipuler, transformer et stocker des fichiers et/ou données dans tout autre emplacement.

DEX gère de nombreux protocoles de communication pour effectuer le transport des données. Il permet en effet de paramétrer des transformations entre de multiples formats de données de façon simple et intuitive.

Les données peuvent être extraites, transformées et intégrées via tout type de fichier, de bases de données, de Web services, d'API...

Dans les traitements définis sur DEX, il est également possible de piloter toutes les données issues des différentes applications du SI.

DEX assure l'orchestration des traitements complexes suivant de nombreuses règles de déclenchements. La console de supervision et d'administration offre une vue consolidée synthétique propre à une administration efficace.



# E-INVOICING

## SOLUTIONS DE FACTURE ÉLECTRONIQUE

La loi de finances de 2020 prévoit la fin de la facture papier suivant un calendrier qui démarre en 2024 et finit en 2026. La facture électronique (e-invoice) s'imposera à la totalité des échanges B2B domestiques. Au 1er juillet 2024, toutes les entreprises devront accepter la facture électronique. Au 1er janvier 2026, toutes les entreprises seront dans l'obligation de facturer électroniquement.

Pour les transactions ne relevant pas de la facture B2B entre assujettis français, il sera également obligatoire de transmettre les données de facturation à l'administration fiscale pour une pré-déclaration de la TVA (e-reporting). Les entreprises doivent s'adapter à ces prochaines échéances dès à présent.

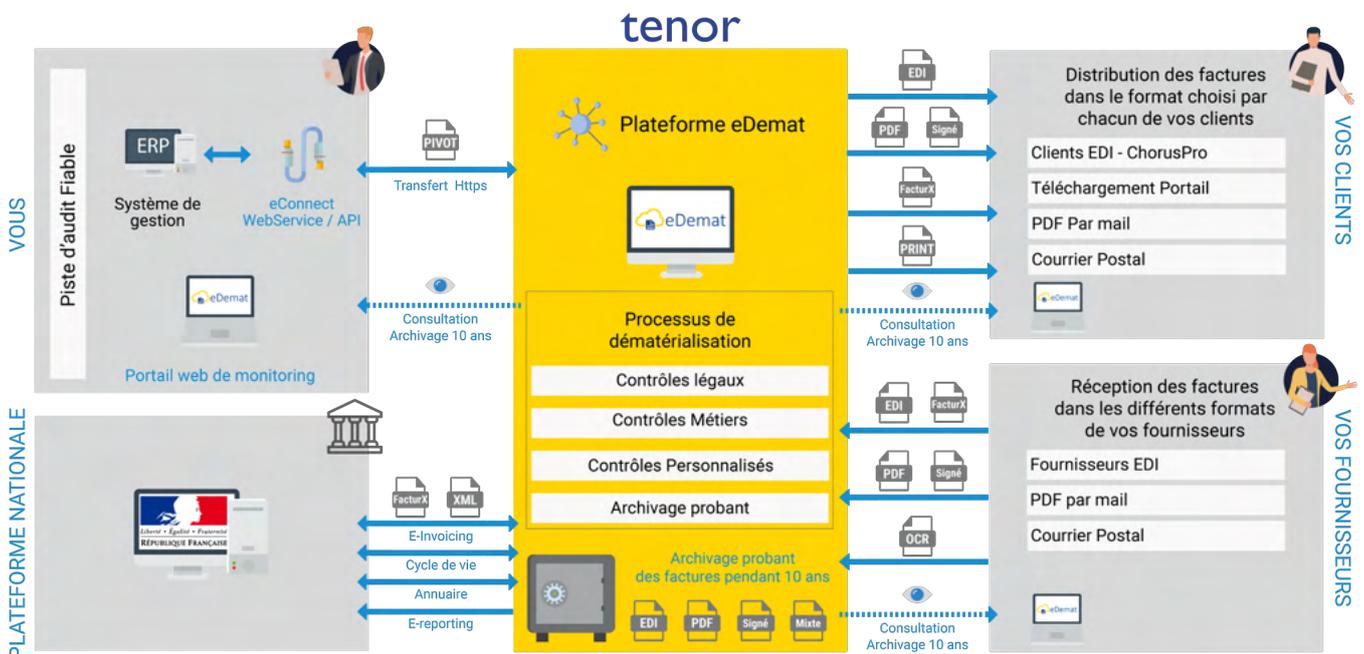
### ANTICIPER LA DÉMATÉRIALISATION FISCALE

La facture électronique présente de nombreux avantages : diminution du temps de traitement des factures, réduction de l'empreinte carbone de votre entreprise, amélioration de votre DSO (délai de paiement), simplification des opérations, une économie moyenne de 5,55 € par facture\*...

Les équipes de Tenor spécialisées dans la dématérialisation de factures participent régulièrement aux réunions du FNFE (Forum National de la Facture Electronique) et de la DGFIP/AIFE et s'appliquent à répondre aux attentes du législateur. De fait, notre solution eDemat est d'ores et déjà opérationnelle pour **Factur-X** et les formats sémantiques retenus par la DGFIP, l'émission de factures clients ainsi que la réception de factures fournisseurs. Elle est par ailleurs déjà connectée avec Chorus Pro.

Critères	Facture Standard	Facture Dématérialisée
Préparation de la facture	0,30€	0,20€
Envoi	1,20€	0,10€
Rapprochement paiements	1,25€	0,20€
Archivage	0,80€	0,10€
Gestion des relances	0,80€	0,40€
Gestion des litiges	2,40€	1,20€
Coût de trésorerie	2,00€	1,00€
<b>TOTAL : -5,55€</b>	<b>TOTAL : 8,75€</b>	<b>TOTAL : 3,20€</b>

\*selon GS1 France et GALIA



## LE CONCEPT DE LA PLATEFORME eDEMAT

Le fonctionnement est très simple. Il suffit de connecter votre ERP ou votre outil de gestion à la plateforme eDemat.

Cette dernière récupère l'ensemble de votre flux de factures et le dématérialise physiquement en respectant les contraintes légales.

Elle contacte chacun de vos clients pour connaître le mode de distribution qu'il préfère parmi les choix que vous lui proposez.

eDemat distribue alors votre facture dans le format retenu et l'archive dans un coffre-fort électronique à valeur probante.

Votre client, comme vous-même, pourrez accéder à l'archive de la facture pendant 10 ans (durée légale d'archivage).

De nombreuses entreprises disposent de circuits de facturation mixtes combinant flux papier et du flux numérique. La plateforme eDemat vous permet d'avoir l'ensemble de votre facturation dématérialisée et accessible sur un même emplacement.

## POURQUOI CHOISIR eDEMAT ?

- ▶ Solution SaaS disponible 24/7 sécurisée et à haute disponibilité
- ▶ Contrôles légaux et archivage dans un coffre-fort électronique à valeur probante pendant 10 ans
- ▶ Conformité CGI Art. 289 VII
- ▶ Solution multi formats (EDI, Chorus Pro / PDF / PDF signé / Factor-X / courrier)
- ▶ Facture entrante et sortante via le même outil et visible dans la même interface
- ▶ Simplicité de modification du format d'envoi
- ▶ Un outil intuitif de monitoring pour piloter votre facturation et son archivage

## QUELQUES RÉFÉRENCES CLIENTS

Monnaie de Paris / Fraikin / Mapa Spontex  
Triskalia / Senior Ermeto / Electro Calorique  
Bosal Distribution/Campa

# FORMATION

## BOOSTEZ VOS COMPÉTENCES AVEC TENOR

Les formations sont indispensables pour maintenir vos équipes à niveau. En groupe ou individuellement, en entreprise ou en école, vous pouvez bénéficier de notre savoir-faire et de notre expertise.

### UNE OFFRE DE FORMATIONS POUR LES EXPERTS DE L'EDI

Nos techniciens élaborent et réalisent des formations EDI adaptées à vos besoins, qu'il s'agisse de découvrir l'EDI, de consolider des compétences issues de votre expérience ou de mettre à jour vos connaissances. Ils vous font également partager notre expertise acquise auprès de nos clients.

Tenor accompagne ses clients et ses partenaires pour les formations EDI dans le secteur automobile et la norme EDIFACT. De même, nous formons régulièrement les fournisseurs du secteur automobile aux standards utilisés dans ce secteur (Messages/BL/Etiquettes), afin de mieux comprendre et mettre en œuvre les recommandations de GALIA/ODETTE.

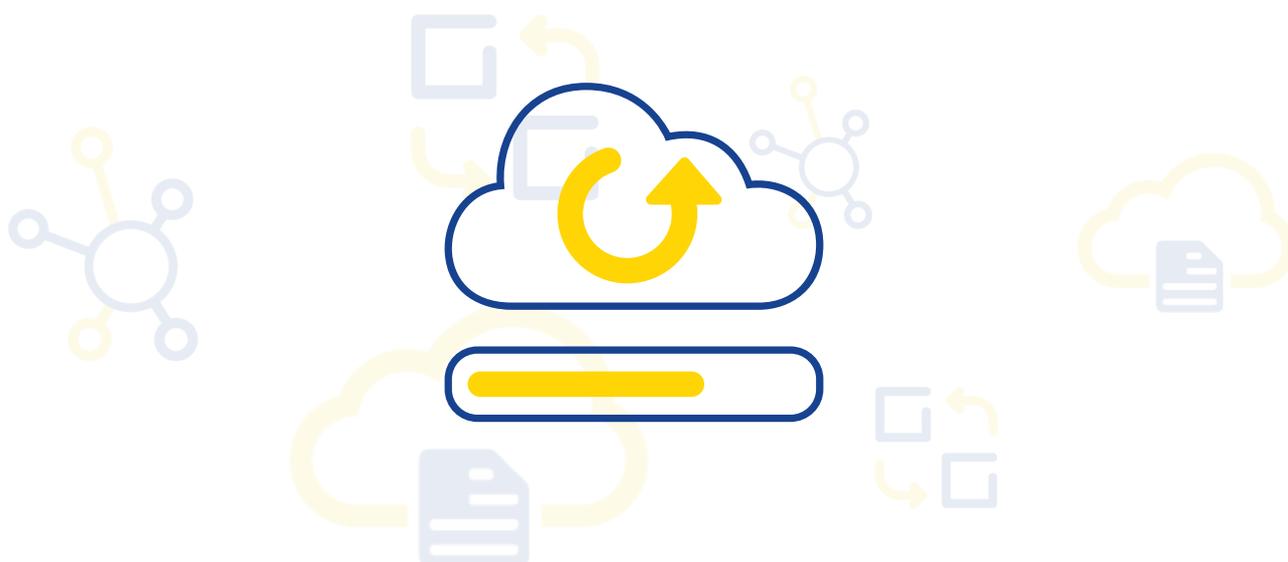
Ces formations s'adressent principalement aux responsables EDI, aux DSI et à toute personne participant à l'élaboration des liens EDI.

### PRÉPAREZ-VOUS À LA FACTURE ÉLECTRONIQUE

Le déploiement de la facture électronique s'accélère et l'échéance se profile à l'horizon 2024. La formation Tenor vous permettra d'anticiper ces évolutions et de mettre votre entreprise en conformité avec les nouvelles obligations en matière de facture électronique.

#### PILOTEZ LE CHANGEMENT PLUTÔT QUE DE LE SUBIR !

Cette formation est plus particulièrement destinée aux comptables, aux responsables de comptes fournisseurs, aux responsables ADV, aux DSI, aux chefs de projets transformation numérique ou digitalisation, voire aux DG selon la taille de votre entreprise.





# HÉBERGEMENT

UN SERVICE À TRÈS HAUTE DISPONIBILITÉ

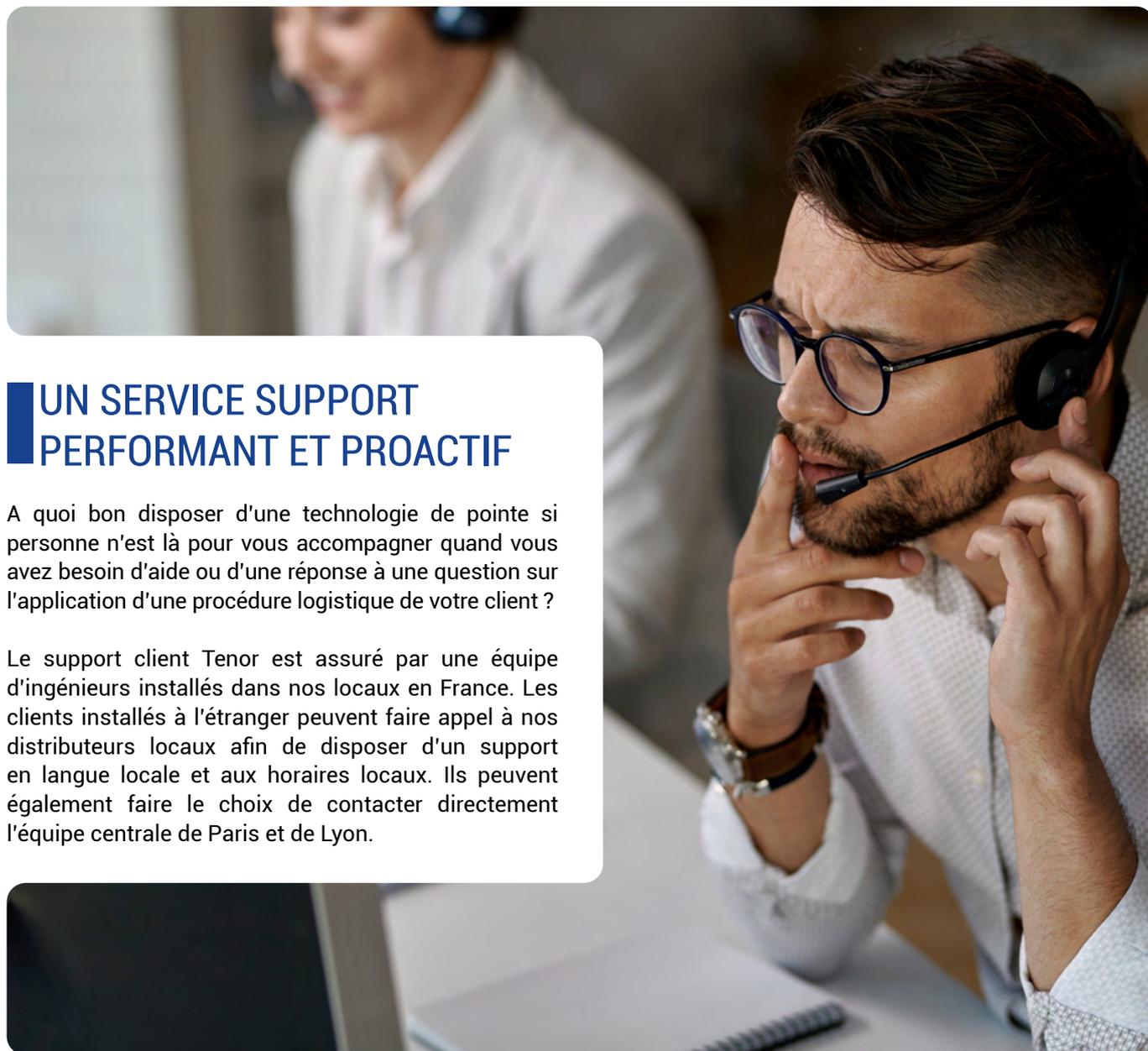
Notre plateforme est fiable et sécurisée. L'ensemble des serveurs et matériels nécessaires à notre activité sont entièrement redondés et installés sur plusieurs Datacenters. Onduleurs, atmosphère contrôlée, groupes électrogènes viennent sécuriser l'alimentation électrique.



# & SUPPORT CLIENT

“ Nous apportons une attention particulière à l'efficacité de notre support téléphonique. Tout appel d'un client est traité immédiatement par des équipes compétentes sans vous faire perdre de temps avec des processus lourds tels que les “system tickets” ”

Jan Fontaine | Directeur des opérations chez Tenor.



## UN SERVICE SUPPORT PERFORMANT ET PROACTIF

A quoi bon disposer d'une technologie de pointe si personne n'est là pour vous accompagner quand vous avez besoin d'aide ou d'une réponse à une question sur l'application d'une procédure logistique de votre client ?

Le support client Tenor est assuré par une équipe d'ingénieurs installés dans nos locaux en France. Les clients installés à l'étranger peuvent faire appel à nos distributeurs locaux afin de disposer d'un support en langue locale et aux horaires locaux. Ils peuvent également faire le choix de contacter directement l'équipe centrale de Paris et de Lyon.

# NOS SOLUTIONS SONT FIABLES !

EDI • EAI • E-INVOICING

## CONTACTEZ-NOUS

TENOR  
5 rue des Anciennes Tanneries,  
69600 Oullins  
Tél: 04 81 91 79 99  
[commerce@ediservices.com](mailto:commerce@ediservices.com)

tenor